

Netiquette



Herzlich Willkommen auf den Social-Media-Kanälen von Vaillant Deutschland. Wir freuen uns, dass Ihr uns gefunden habt!

Auf den Kanälen geht es aber nicht nur um uns – es geht vor allem um Euch! Nutzt unsere Kanäle, um mit uns und untereinander ins Gespräch zu kommen – wir freuen uns auf Eure Kommentare und Blickwinkel. Wir sehen es als selbstverständlich an, dass der Austausch freundlich und respektvoll stattfindet. Daher bitten wir Euch um die Einhaltung folgender Spielregeln:

- Kommuniziert mit Spaß und geht bitte immer fair miteinander um.
- Vermeidet bitte die Veröffentlichung Eurer Kundendaten oder anderer vertraulicher Informationen auf den öffentlich einsehbaren Pinnwänden! Bei individuellen Anliegen oder auch konkreten Fragen zu unseren Services könnt Ihr uns gerne eine persönliche Nachricht schicken.
- Folgende Beiträge, Bilder und Links werden von uns kommentarlos gelöscht:
 - Inhalte, die andere beleidigen oder private Konflikte austragen.
 - Inhalte, die rassistische, jugendgefährdende, sexistische oder anderweitig diskriminierende bzw. rechtswidrige Positionen implizieren.
 - Kommerzielle Inhalte sowie Fremdwerbung.

Natürlich möchten wir uns immer schnellstmöglich um Eure Fragen und Anregungen kümmern. Schreibt Ihr uns außerhalb unserer Geschäftszeiten (z.B. am Wochenende), beantworten wir Eure Anliegen zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Wir wünschen Euch viel Spaß auf unseren Kanälen.

Euer Vaillant Social Media Team